

# ESysPro

– Energieberatung Systematisch Professionalisieren –



## Qualitätsmanagement für Energieberater Standardisierte Arbeitsabläufe

Dr.-Ing. Richard Schieferdecker  
Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR)  
an der RWTH Aachen

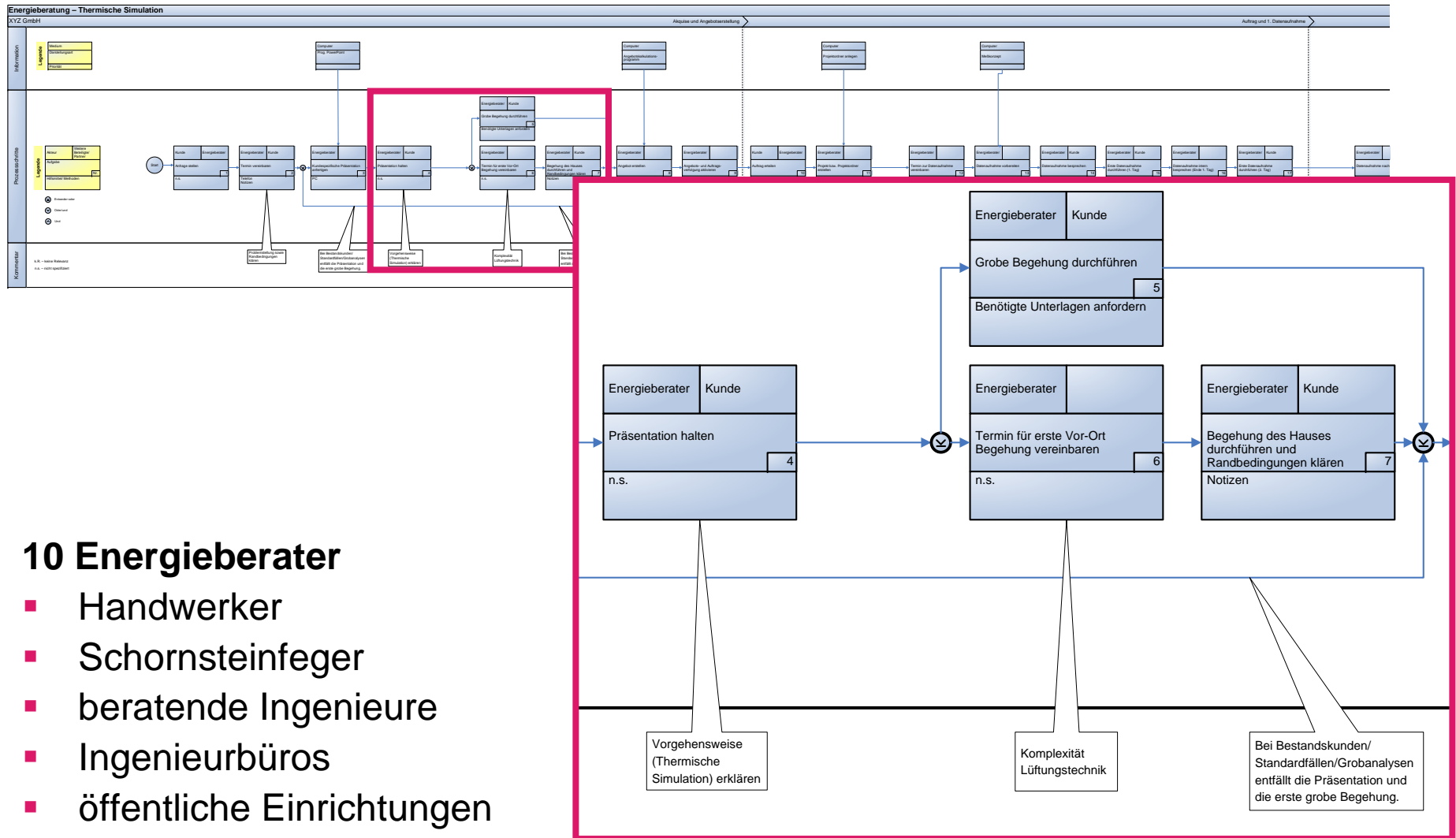
11.03.2010, Berliner Energietage



BMBF Förderschwerpunkt

„Dienstleistungsqualität durch professionelle Arbeit“

- Entwicklung eines Instrumentariums zur Erfassung von Beratungskompetenz
- Entwicklung eines Verfahrens zur Erhebung von Kundenwünschen der Energieberatungsbranche
- Erstellen einer Studie über das Angebot und die Nachfrage von Energieberatungsleistungen
- Entwicklung von Referenzprozessen für Energieberatungsleistungen
- Erstellen einer Systematik von Qualifizierungsmodulen bzw. Kompetenzmodulen zum Aufbau von Energieberatungskompetenzen
- Konzipierung und Umsetzung einer Plattform zur Unterstützung von Kooperationsnetzwerken in der Energieberatung

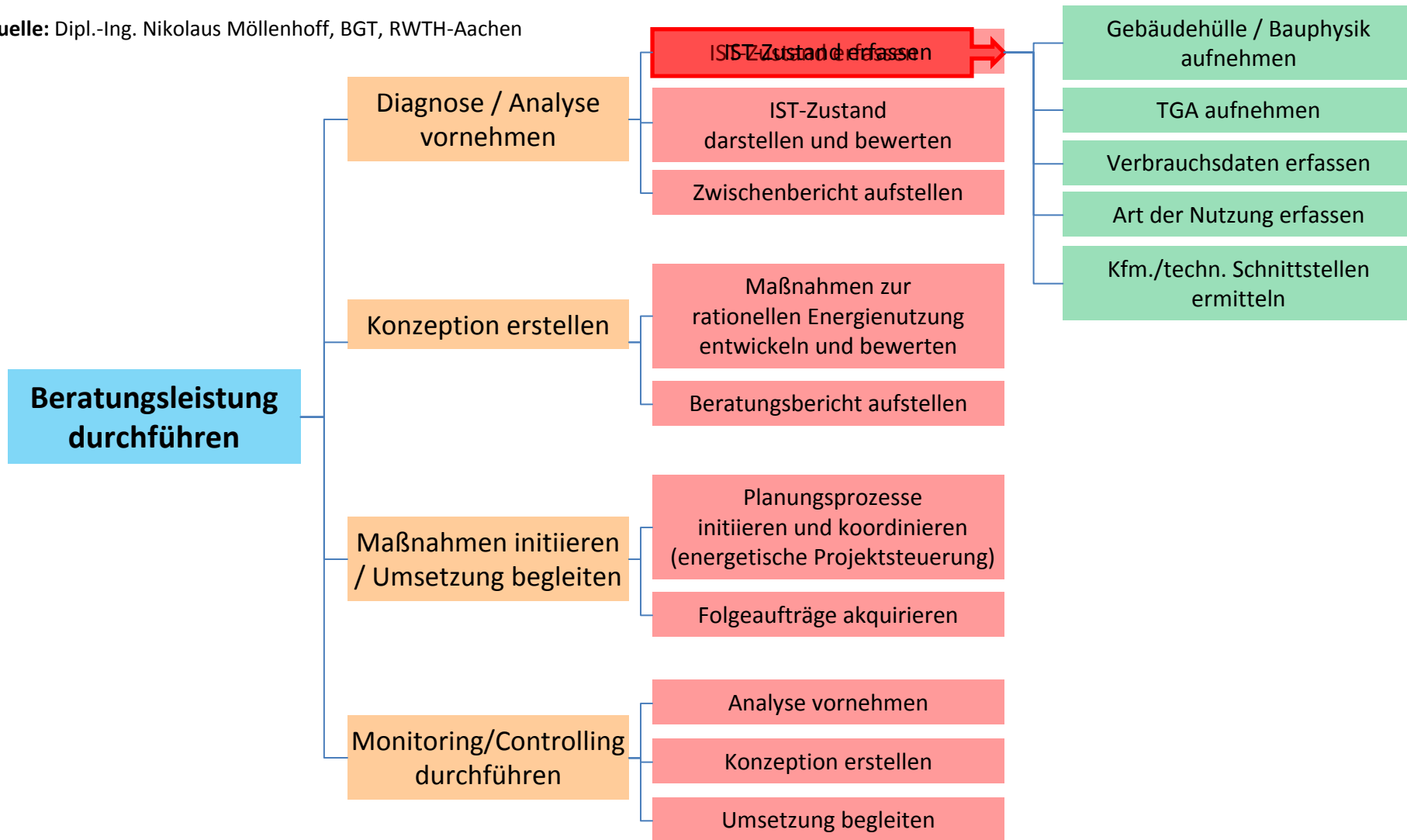


## 10 Energieberater

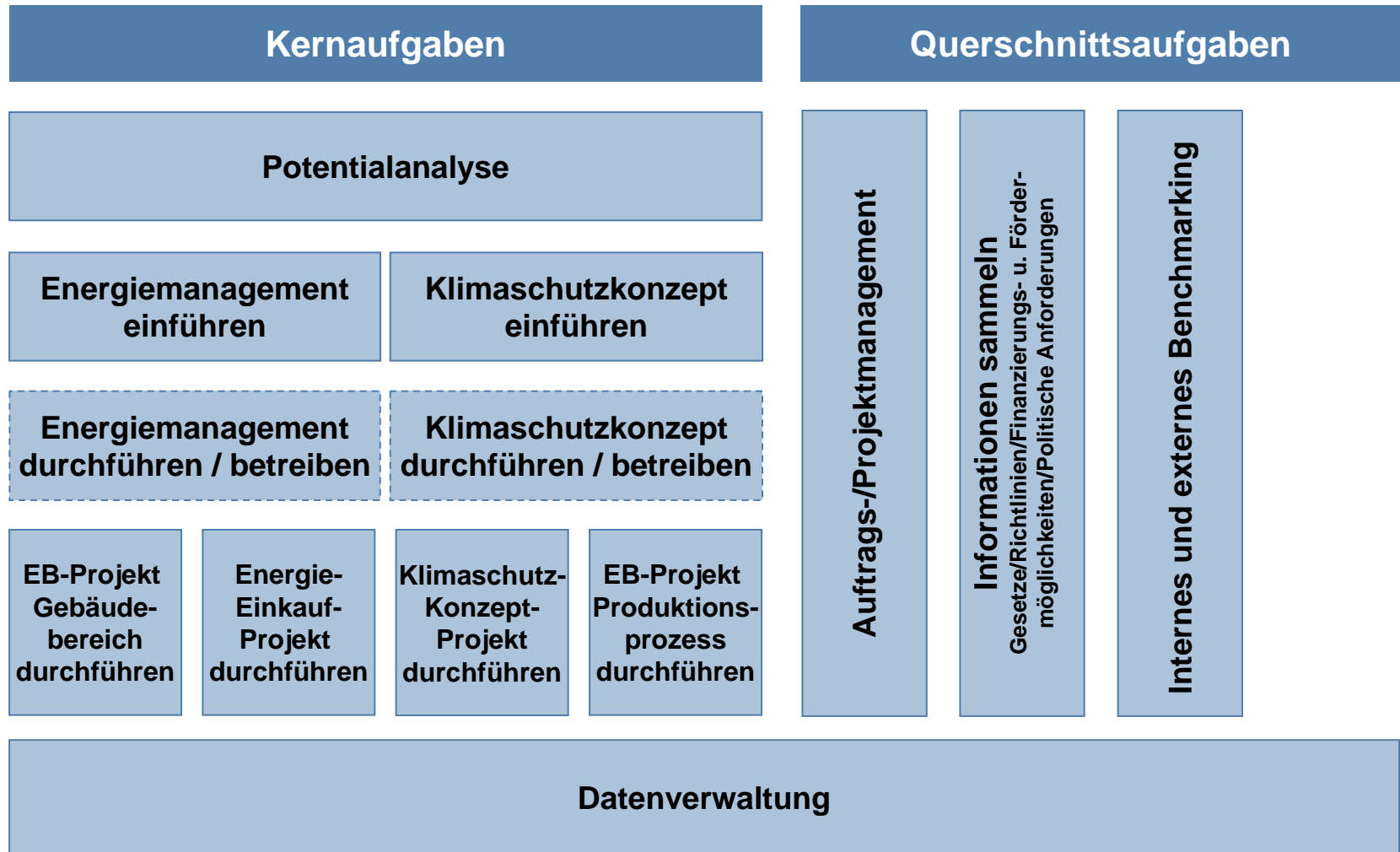
- Handwerker
- Schornsteinfeger
- beratende Ingenieure
- Ingenieurbüros
- öffentliche Einrichtungen

# Aufgabenmodell der Energieberatung

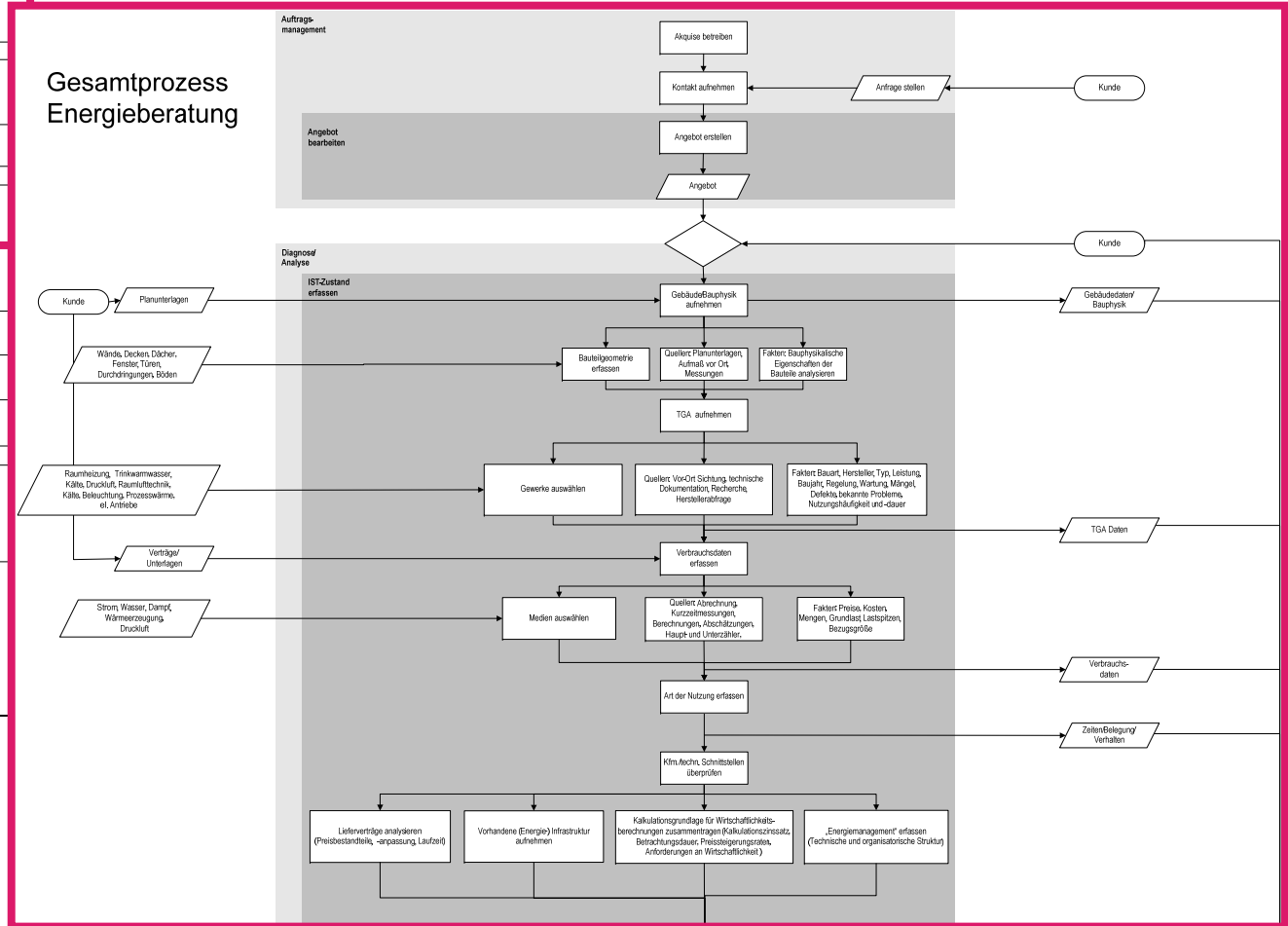
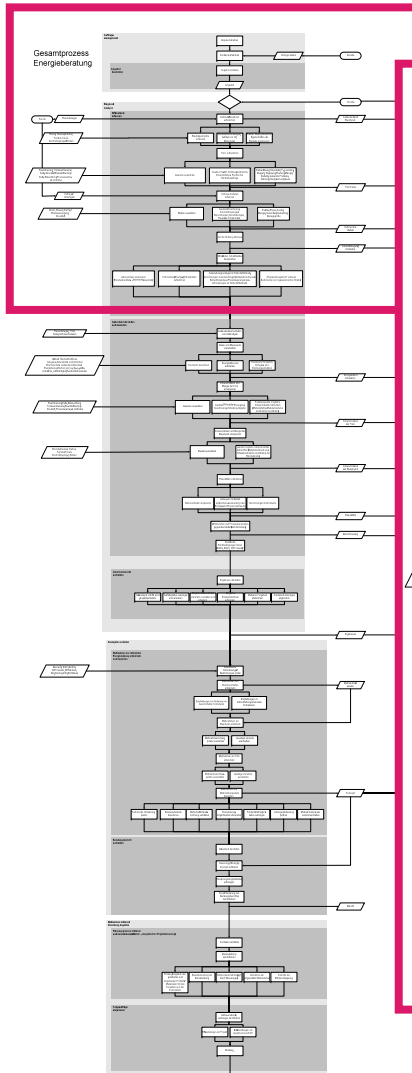
Quelle: Dipl.-Ing. Nikolaus Möllenhoff, BGT, RWTH-Aachen



# Modell der Kern- und Querschnittsaufgaben der Energieberatung



# Referenzprozesse der Energieberatung







Pontdriesch 14/16 · 52062 Aachen · Germany  
[www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)

Dr.-Ing.

Richard Schieferdecker

Qualitätsmanagement-Beauftragter

Telefon: +49 (0)241 477 05-429

Fax: +49 (0)241 477 05-199

Email: [richard.schieferdecker@fir.rwth-aachen.de](mailto:richard.schieferdecker@fir.rwth-aachen.de)

## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

